

Entrevista con Beatriz Castro, Consejera Delegada de Castrosua

# “LA MOVILIDAD URBANA ES UN DERECHO IRRENUNCIABLE DEL BIENESTAR SOCIAL, Y CREO TAMBIÉN QUE NECESITARÍAMOS SENTIR MUCHOS MÁS APOYOS INSTITUCIONALES”

*“La innovación va en nuestro ADN”, afirma la consejera delegada de Castrosua en esta entrevista en la que nos habla de su última innovación, el NELEC. Y en la que también nos habla del cambio que está experimentando el transporte urbano, muy ligado a los desarrollos tecnológicos.*

Desde la firma Castrosua, Beatriz Castro nos habla de su reciente y última apuesta, el NELEC. “Esta nueva solución dispone de dos versiones: de piso bajo integral para entornos urbanos y en Low Entry para desplazamientos de cercanías con las que ofreceremos una solución acorde con las exigencias reales de la electromovilidad urbana”, comenta la directiva.

Según afirma también, “Nelec supone un salto cualitativo en la protección de los viajeros gracias a los sistemas de seguridad activa y pasiva que equipa, por delante de las exigencias legales vigentes y además incorpora elementos, algunos diseñados por nosotros mismos, para mantener la confianza en el transporte colectivo como espacios seguros y combatir el SARS-Cov-2”.

Por otro lado, Nelec, íntegramente diseñado con metodología 3D, es clave para desarrollar todas las posibilidades de personalización con mayor precisión, agilizando procesos, al tiempo que permite al cliente disponer de avanzadas y completas pro-

puestas a la hora de escoger entre varias alternativas antes de ver y validar.

Además, “Nelec ofrece la máxima ergonomía al conductor y en los espacios para personas con movilidad reducida. La esencia es que todos los usuarios pueden gozar de un interior confortable, amplio y luminoso, buscando disfrute de la experiencia del viaje”, afirma Beatriz Castro.

**CB. - Preguntamos a la consejera delegada de Castrosua, cómo afectó a su empresa el COVID-19.**

**Beatriz Castro.-** “El SARS-Cov-2 no solo alteró los planes de lanzamiento del Nelec sino que, literalmente, afectó a su diseño ya que esa variable la integramos de inmediato, se incorporaron al vehículo múltiples sistemas para minimizar su impacto como purificadores de aire que reducen los riesgos de contaminación y aumentan la protección del pasaje, que viajará en un ambiente libre de elementos contaminantes y de malos olores, entre otros. Sumado a que la ventilación en el transporte urbano está garantizada por la constante apertura de puertas.



Beatriz Castro, Consejera Delegada de Castrosua.

En la misma senda de dotar de mayor sensación de protección y seguridad, hemos dotado al Nelec de alternativas desarrolladas y diseñadas internamente como los pulsadores de pie o de sensores fotoeléctricos que evitan el contacto directo con la mano para realizar el aviso de parada solicitada, así como materiales y disposiciones que facilitan los protocolos de limpieza en explotación.

La forma de trabajar también se ha visto, por supuesto, alterada por la pandemia y el confinamiento, tanto en el momento del desarrollo como en nuestro actual día a día, pero nos hemos rápidamente adaptado a la situación activando protocolos anticovid certificados por AENOR y medidas que ga-

**“ESPAÑA TIENE UNA CALIDAD DE TRANSPORTE QUE CLARAMENTE VA POR DELANTE DE MUCHOS PAÍSES Y ES ALGO QUE SE DEBERÍA CUIDAR”,  
BEATRIZ CASTRO**

rantizasen la seguridad de nuestros empleados y colaboradores.

**CB. - En estos momentos, ¿qué cuota representa el urbano en el volumen de negocios de su empresa?**

**Beatriz Castro.-** Si hablamos de urbanos y cercanías, supone para nosotros casi la totalidad de nuestro volumen de negocios y sigue esta misma tendencia desde hace años ya que es nuestra especialidad y donde acumulamos gran experiencia. El pasado año 2020, hemos alcanzado una cuota de mercado de entorno al 30% entre los dos segmentos, calculada frente a los vehículos matriculados, además hemos facturado cerca de 450 unidades.

**CB. - ¿Qué previsiones comerciales tenéis para este 2021 en este sector del urbano?**

**Beatriz Castro.-** Estamos convencidos que el 2021 seguirá siendo un año lleno de retos y superación. Aun así, somos conscientes que para nosotros es un año también de incertidumbre y que, en principio, las previsiones del sector no son todo lo buenas que nos gustaría.

A pesar de esta incertidumbre, nosotros hemos arrancado el año con muchísima ilusión y, sobre todo, alineados con nuestra estrategia y preparados a todos los niveles para abarcar todo lo que entendemos necesario, afianzando este proyecto, que ha demostrado la capacidad de reinventarse ante cada circunstancia nueva. Eso hace que nos sintamos especialmente orgullosos de los que reman a nuestro lado incansables, tenemos un gran equipo humano de profesionales entregados y entendiendo el momento que todos estamos viviendo, que nos obliga a tener que salir de parámetros preestablecidos.

**CB. - ¿Puede hablarnos de proyectos de futuro por parte de su empresa re-**



**lacionados con el transporte urbano y metropolitano que se puedan avanzar: lanzamientos...?**

**Beatriz Castro.-** La innovación va en nuestro ADN. Desde siempre hemos tenido ese carácter innovador que es el que nos ha hecho ser pioneros en numerosas ocasiones y así ofrecer nuevas soluciones al mercado. Ejemplos de ello son el primer autobús de piso bajo continuo allá por los años 90, o el primer autobús híbrido desarrollado y fabricado en España hace ya 10 años y, por supuesto, como no, nuestro Nelec ahora, primera carrocería totalmente configurable destinada a plataformas eléctricas.

En nuestros planes de innovación, sustentados por el plan de inversiones actual que contempla hasta 2023, además de la mejora continua y la ampliación de gama de producto, y seguir aportando soluciones diferentes y a la altura de lo que requieren las tendencias y las necesidades de nuestros clientes, que irán apareciendo en su debido momento.

**CB.- ¿Cómo cree que ha afectado el COVID y la situación actual al desarrollo de**

**PRÁCTICAMENTE EL 100% DE LA PRODUCCIÓN DE CASTROSUA ESTÁ ENFOCADA AL URBANO Y SUBURBANO**

**la movilidad urbana y metropolitana y al transporte público en general a medio y largo plazo?**

**Beatriz Castro.-** Los operadores de transporte y las autoridades de tráfico han trabajado conjuntamente para proporcionar un nivel de servicio suficiente que al mismo tiempo permita mantener las condiciones de seguridad. Ampliando las frecuencias, sobre todo en hora punta, o implementando protocolos de seguridad y de limpieza para minimizar los riesgos de contagio. Los fabricantes hemos sido ágiles a la hora de poder dar las soluciones demandadas en poco tiempo.

Además, se aplica la tecnología en este sentido también, es un activo fundamental para la gestión de la movilidad, y creemos que han implementado tecnologías que ayudan a la ciudadanía a encontrar rutas óptimas y sugerir alternativas para evitar la sobrecapacidad, fomentar el uso del transporte público, también los parámetros convencionales de la movilidad están migrando, hay muchos que han venido para quedarse.

La movilidad urbana es un derecho irrenunciable del bienestar social, creo también necesitaríamos sentir muchos más apoyos institucionales. España tiene una calidad de transporte que claramente va por delante de muchos países y es algo que se debería cuidar. ●

